

פרוטוקול דיון ועדת פטור משרדית

מס' ישיבה : 5700	מס' פרוטוקול : 104485
מתאריך : 18 בדצמבר 2025	מס' פניה : 4232 שלב 3
סוג שלב :	יחידה : מינהל טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

נושא הפניה : התקשרות עם חברת אורקל לרישוי תמיכה וחומרה

תוכן הפניה : מינהל תקשוב ומערכות מידע במשרד החינוך מפעיל תשתית רחבת היקף של שרת מסדי נתונים מבוססי Oracle, המשמשים בסיס תפעולי לרוב מערכות הליבה של המשרד. תשתית זו מהווה מרכיב קריטי לפעילות השוטפת ולשמירה על רציפות תפקודית מלאה של מערכות המידע, ומכאן חשיבותה האסטרטגית לתפקודו התקין של המשרד.

בעבר נוהלו בנושא זה שתי התקשרויות נפרדות, שכל אחת מהן בוצעה בתהליך של "ספק יחיד" – האחת לצורך רכש רישיונות ותמיכה טכנית של היצרן Oracle, והשנייה לצורך שירותי ליווי, ייעוץ ותמיכה שוטפת ממומחים מוסמכים בתחום בסיסי הנתונים.

ניהול ההתקשרויות במתכונת נפרדת יצר עומס תפעולי, כפילויות בתהליכי רכש וניהול, ופיצול בממשקי האחראיות והתמיכה, אשר הקשו על ניהול אחוד של סביבת ה־Oracle במשרד. לאור הצורך ביעול תהליכים, הגברת השקיפות והבקרה, ושיפור רמת השירות והרציפות התפעולית, הוחלט לאחד את שתי ההתקשרויות להתקשרות אחת כוללת ומרוכזת מול הספק. מהלך זה צפוי להביא ליעול תפעולי משמעותי, לשיפור רמת השירות והזמינות, ולהבטחת רציפות תפקודית מלאה לכלל מערכות המשרד המבוססות על תשתית Oracle.

תשתית ה־Oracle במשרד מחייבת תמיכה ישירה של היצרן (X247), הכוללת גישה למעבדות הפיתוח, עדכוני גרסאות, תיקוני אבטחת מידע, וליווי מקצועי שוטף על ידי מהנדסי Oracle מוסמכים. שירות זה – הכולל שילוב בין תמיכת היצרן הרשמית לבין מומחים בעלי הסמכה וגישה למרכזי התמיכה של Oracle – ניתן באופן בלעדי על ידי חברת Oracle עצמה.

לפיכך, ובהתאם לחוות דעת מקצועית היחידה המקצועית מבקשת לצאת לתהליך של "ספק יחיד מאוחד" מול חברת Oracle, אשר תרכז תחתיה את כלל רכיבי ההתקשרות – רישוי, תמיכה, ייעוץ וליווי מקצועי – במסגרת אחת כוללת, מבוקרת ומתואמת.

בתאריך 03.11.2025 אושר בוועדה לפרסם ספק יחיד עם אורקל בסכום של 2,035,879.12 ₪ לא כולל מע"מ לתקופה של 01.01.2026 עד 31.12.2026.

בתאריך 19.11.2025 הסתיים הפרסום ללא השגות (4000608748)

לאור כך היחידה המקצועית מבקשת מהוועדה להמליץ לוועדת הפטור לאשר את ההתקשרות עם הספק אורקל בסכום של 2,035,879.12 ₪ לא כולל מע"מ לתקופה של 01.01.2026 עד 31.12.2026. לאחר שפורסם ספק יחיד והסתיים הפרסום ללא קבלת השגות.

התקשרויות קודמות:

התחלת תקופת תוקף	סיום תקופת תוקף	שם הספק	ערך הזמנה כולל מע"מ	סקט כותרת
01/01/2021	31/12/2021	אורקל ישראל בע"מ	1,254,767.82	תמיכה טכנית ותחזוקה לחומרה ותוכנה מתוצרת אורקל עב
02/11/2021	31/08/2022	אורקל ישראל בע"מ	526,173.57	חבילת סיוע שנתי בנושא מסד הנתונים Oracle דוד אלעזר
01/01/2022	31/12/2022	אורקל ישראל בע"מ	1,120,334.67	תחזוקת חומרה ותוכנה מתוצרת אורקל דוד אלעזר סגירת
27/02/2022	14/02/2025	אורקל ישראל בע"מ	1,900,094.23	רכישת Oracle Exadata (חומרה, תוכנה ועבודות מהנדסים
01/09/2022	31/08/2023	אורקל ישראל בע"מ	481,059.54	חבילת סיוע ותמיכה שנתי בנושא מסד הנתונים Oracle
30/01/2023	31/12/2023	אורקל ישראל בע"מ	1,236,879.42	שירותי תמיכה טכנית ותחזוקה לחומרה ותוכנה מתוצרת א
05/09/2023	31/12/2023	אורקל ישראל בע"מ	550,064.97	חידוש תמיכה ליווי ויעוץ למסד הנתונים דוד אלעזר
01/01/2024	31/12/2024	אורקל ישראל בע"מ	2,463,484.51	רישוי בסיסי [basic] וליווי ותמיכה - למוצרי אורקל
01/01/2025	31/12/2025	אורקל ישראל בע"מ	2,068,312.31	רישוי בסיסי [basic] וליווי ותמיכה - למוצרי אורקל
15/05/2025	27/03/2026	אורקל ישראל בע"מ	283,974.96	רכישת Oracle Exadata (חומרה, תוכנה ועבודות מהנדסים

מדידת אפקטיביות השירות והערכת איכות: איחוד ההתקשרויות עבור תשתית ה-Oracle מאפשר ניהול מקצועי, אחיד ושקוף של כלל רכיבי הרישוי, התמיכה והליווי, תוך צמצום כפילויות ושיפור משמעותי בבקרה וביעילות התפעולית. ריכוז השירות בידי הספק הבלעדי – Oracle – מבטיח זמינות גבוהה, תמיכה מקצועית רציפה ואיכות שירות מיטבית לכלל מערכות הליבה המבוססות על תשתית זו.

שם ספק: אורקל ישראל בע"מ

מספר ספק: 512200502

מס' פרסום במערכת נעמ"ה: 4000608748

תקופת ההתקשרות: 01/01/2026 עד: 31/12/2026

סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ: 2,035,879.00 ₪

תקנה תקציבית: 20670176 מרכז קרנות: 200065102 סכום: 2,035,879.00 ש"ח

הערת החשב: המשרד מפעיל כמות גדולה מאד של מסדי נתונים אשר מבוססים על oracle.

בהתאם המשרד רוכש שירותים על מנת לתחזק מסדים אלו. במטרה לייעל תהליכים וסדר במינהל מבוצע הליך של איגום התקשרויות. ממליץ לאשר את ההתקשרות הזאת שמאחדת יחדיו שתי התקשרויות קודמות בנושא של רישוי ותחזוקת מסדי נתונים מבוססי oracle.
שם חשב: טל ביבס

החלטת וועדת ענ"א:

הוועדה ממליצה לוועדת הפטור לאשר את ההתקשרות עם הספק אורקל ישראל בע"מ בסכום של 2,035,879.12 ₪ לא כולל מע"מ. 2,402,337 כולל מע"מ. לתקופה של 01.01.2026 עד 31.12.2026. זאת לאחר שפורסם ספק יחיד והסתיים הפרסום ללא קבלת השגות.

עמדת סגן החשב וסיכום בדיקתו: המשרד מפעיל כמות גדולה מאד של מסדי נתונים אשר מבוססים על oracle. בהתאם המשרד רוכש שירותים על מנת לתחזק מסדים אלו. במטרה לייעל תהליכים וסדר במינהל מבוצע הליך של איגום התקשרויות. ממליץ לאשר את ההתקשרות הזאת שמאחדת יחדיו שתי התקשרויות קודמות בנושא של רישוי ותחזוקת מסדי נתונים מבוססי oracle.

מדידת אפקטיביות השירות והערכת איכות: איחוד ההתקשרויות עבור תשתית ה-Oracle מאפשר ניהול מקצועי, אחיד ושקוף של כלל רכיבי הרישוי, התמיכה והליווי, תוך צמצום כפילויות ושיפור משמעותי בבקרה וביעילות התפעולית. ריכוז השירות בידי הספק הבלעדי – Oracle – מבטיח זמינות גבוהה, תמיכה מקצועית רציפה ואיכות שירות מיטבית לכלל מערכות הליבה המבוססות על תשתית זו.

שם ספק: אורקל ישראל בע"מ

מספר ספק: 512200502

מס' פרסום במערכת נעמ"ה: 4000608748

מדינת ישראל
משרד החינוך

תקופת ההתקשרות : 01/01/2026 עד : 31/12/2026
סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ : 2,035,879.00 ₪
תקנה תקציבית : 20670176 מרכז קרנות : 200065102 סכום : 2,035,879.00 ש"ח

ממליצים לאשר את ההתקשרות עפ"י תקנה : (29)3 - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א);
תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.
ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.

ההחלטה התקבלה בוועידת חוזי ואושרה ע"י חברי הוועדה בדוא"ל.

מצ"ב אישור במייל נעמה לוי יו"ר הוועדה	מצ"ב אישור במייל טל ביבס נציג/ת החשבונות	מצ"ב אישור במייל אביגדור דנן נציג/ת היועצת המשפטית
---	--	--

החלטת ועדת הפטור המשרדית:

תאריך: 18/12/2025

נושא הפניה : התקשרות עם חברת אורקל לרישוי תמיכה וחומרה
לאחר שהוועדה קראה את מסמכי הפניה ואת המלצת ועדת המכרזים ודנה בבקשה, מאשרים את ההתקשרות מהנימוקים שצויינו לעיל.

שם ספק : אורקל ישראל בע"מ

מספר ספק : 512200502

מס' פרסום במערכת נעמ"ה : 4000608748

תקופת ההתקשרות : 01/01/2026 עד : 31/12/2026

סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ : 2,035,879.00 ₪

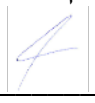
סכום ההתקשרות כולל מע"מ : 2,402,337 ₪

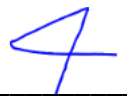
תקנה תקציבית : 20670176 מרכז קרנות : 200065102 סכום : 2,035,879.00 ש"ח

האישור ניתן לפי תקנה : (29)3 - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א);
בסמכות ועדת הפטור המשרדית לאשר ההתקשרות לאור תקנה 10א' בהיותה התקשרות בפטור ממכרז בסכום העולה על 150 אש"ח ונמוך מ- 4 מלש"ח.

תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.
ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.


עו"ד שרית חאיק שפיגלשטיין
היועצת המשפטית


רו"ח רונן לוי
חשב המשרד


מר מאיר שמעוני
המנהל הכללי